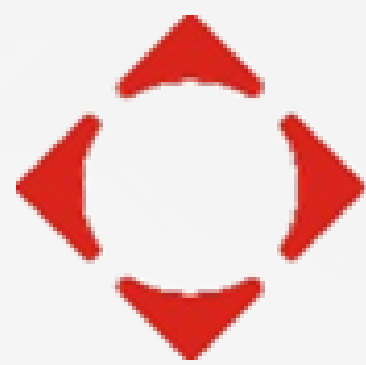




PROCESOS ENTREGAS / RECOGIDOS LIBERTY Y CLARO GUÍA CORTA



Liberty

Claró

La consistencia diaria nos brindará los
resultados que necesitamos, para brillar y servir
con excelencia a nuestros clientes.
¡Nada NOS DETIENE!

ENTREGA Y RECOGIDO DE EQUIPOS / "RAPID INSTALL"

TIPO DE EQUIPOS EN ENTREGAS O RECOGIDOS - EQUIPOS FIJOS COMO: (MODEM, CAJAS DE VIDEO (TV), WI FI SPOT).

1. MÓDEMS

2. CAJAS DE VIDEO TV

3. WI-FI HOTSPOT

IMPORTANTE - SI EL EQUIPO REQUIERE RETORNO (RECOGIDO), DENTRO DEL EMPAQUE DEL EQUIPO NUEVO ENCONTRARÁN LA ETIQUETA AUTORIZANDO EL RECOGIDO. **NO EN TODAS LAS ENTREGAS SE REQUIERE UN RECOGIDO DE EQUIPO, DEJARSE LLEVAR POR EL LOGO "EQUIPMENT PICKUP".**



DE NO SER POSIBLE LA DEVOLUCIÓN DEL EQUIPO, LIBERTY COORDINARÁ UNA NUEVA FECHA DE RECOGIDO EN NUESTRO SISTEMA.

ENTREGAS DEBEN REALIZARSE EN LA DIRECCIÓN ESTABLECIDA Y SE AUTORIZAN TERCERAS PERSONAS A RECIBIR. ES NECESARIA LA FIRMA DE QUIEN RECIBE Y LA IDENTIFICACIÓN NO ES REQUERIDA. SOLO DOS INTENTOS DE ENTREGA.



LA **CONSISTENCIA** DIARIA NOS BRINDARÁ LOS RESULTADOS QUE NECESITAMOS, PARA BRILLAR Y SERVIR CON EXCELENCIA A NUESTROS CLIENTES.

¡NADA NOS DETIENE!

ENTREGA Y RECOGIDO DE EQUIPOS

ENTREGAS DE CLARO - REQUIEREN QUE EL CLIENTE MUESTRE AL CHOFER IDENTIFICACIÓN, PUEDE SER LICENCIA, PASAPORTE O TARJETA ELECTORAL.

CHOFER ANOTARA EN APP EL NÚMERO, ANTES DE REGISTRAR EL NOMBRE DEL CLIENTE.

IMPORTANTE:
ENTREGAR AL TITULAR DE LA CUENTA.

RECOGIDOS DE CLARO - EN LA ENTREGA DE EQUIPOS CELULARES ES POSIBLE QUE SE REQUIERA EL RECOGIDO DEL MÓVIL ANTERIOR.

IMPORTANTE - DEBE ESTAR ALERTA AL MENSAJE DE RECOGIDO DE EQUIPO QUE SE MOSTRARÁ EN LA PANTALLA DEL HANDHELD, EN EL MOMENTO DE LA ENTREGA. EN ADICIÓN ADENTRO DEL PAQUETE, ENCONTRARÁ UN SOBRE CON LA ETIQUETA DEL EQUIPO QUE SE DEVUELVE A CLARO.

The logo for Claro, featuring the word "Claro" in a bold, red, sans-serif font, followed by a red exclamation mark and a red dash.

LA **CONSISTENCIA** DIARIA NOS BRINDARÁ LOS RESULTADOS QUE NECESITAMOS,
PARA BRILLAR Y SERVIR CON EXCELENCIA A NUESTROS CLIENTES.
¡NADA NOS DETIENE!