



PROCESOS ENTREGAS OPTIMA HEALTH GUÍA CORTA



La consistencia diaria nos brindará los
resultados que necesitamos, para brillar y servir
con excelencia a nuestros clientes.
¡Nada NOS DETIENE!

INFORMACIÓN GENERAL

VOLUMEN PROMEDIO: ENTRE 1,200 Y 1,500 ENTREGAS MENSUALES
(RECOGIDO Y ENTREGA DIARIO)

TERMINAL A CARGO DEL RECOGIDO: @ARECIBO TERMINAL (HORARIO DE
RECOGIDO: 4:00 P.M.)

**PERSONA DE CONTACTO EN OPTIMA HEALTH:
ESPECIALIZADOS:**

 787-883-5959 (FARMACIA)

ON CALL:

 787-907-1801 (ESPECIALIZADO)

 787-907-1811 (RECETARIO)

 787-359-1221 (INFUSIÓN)

CORREOS ELECTRÓNICOS:

 **INFUSIÓN: INFUSION@OPTIMAHEALTHPR.COM**

 **RECETARIO: RECETARIO@OPTIMAHEALTHPR.COM**

TIPO DE MERCANCÍA:

MEDICAMENTOS CON CONTROL DE TEMPERATURA

MEDICAMENTOS SIN CONTROL DE TEMPERATURA

LA **CONSISTENCIA** DIARIA NOS BRINDARÁ LOS RESULTADOS QUE NECESITAMOS,
PARA BRILLAR Y SERVIR CON EXCELENCIA A NUESTROS CLIENTES.

¡NADA NOS DETIENE!

INFORMACIÓN

TIPO DE MERCANCÍA:

MEDICAMENTOS CON CONTROL DE TEMPERATURA

MEDICAMENTOS SIN CONTROL DE TEMPERATURA

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA EN ENTREGAS:

HOJA DE RECOGIDO

HOJA DE ENTREGA (DELIVERY TICKET)

DELIVERY SLIP

IMPORTANTE: TODOS LOS DOCUMENTOS DEBEN SER RETORNADOS AL CLIENTE.

OTROS DETALLES RELEVANTES:

ALGUNAS ENTREGAS INCLUIRÁN COBRO CONTRA ENTREGA (COD).

LA MAYORÍA DE LAS ENTREGAS SON A PACIENTES EN SUS HOGARES.

SERVICIO DE ENTREGA: **NEXT DAY.**

SI EL CLIENTE REQUIERE ENTREGAS URGENTES EN LA MAÑANA, SERÁN ÚNICAMENTE PARA PRODUCTOS REFRIGERADOS, Y EL CLIENTE LO NOTIFICARÁ CON ANTICIPACIÓN.

SE ESTARÁ COMENZANDO CON UN PERIODO DE PRUEBA, POR LO CUAL ES VITAL QUE EL PROCESO SE EJECUTE CORRECTAMENTE DESDE EL INICIO.

LA **CONSISTENCIA** DIARIA NOS BRINDARÁ LOS RESULTADOS QUE NECESITAMOS, PARA BRILLAR Y SERVIR CON EXCELENCIA A NUESTROS CLIENTES.

¡NADA NOS DETIENE!