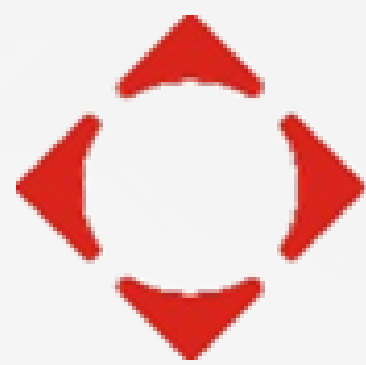




PROCESOS ENTREGAS SPECIAL CARE PHARMACY GUÍA CORTA



La consistencia diaria nos brindará los
resultados que necesitamos, para brillar y servir
con excelencia a nuestros clientes.
¡Nada NOS DETIENE!

PROCESOS DE ENTREGAS



1. LAS ENTREGAS SON "SAME DAY" LAS EXCEPCIONES PUEDEN SER "NEXT DAY".

2. PAQUETES IDENTIFICADOS COMO SD AM LA ENTREGA TIENE QUE SER ANTES DE LAS 11:00 AM.

3. LOS PRODUCTOS REFRIGERADOS SE TRANSPORTAN EN NEVERAS PORTÁTILES CON GEL PACK Y DENTRO DE ESTAS ESTÁ LA ENTREGA EN BOLSAS "ZIPLOC". CADA BOLSA TIENE EL LABEL DE ISLANDWIDE.

4. DENTRO DE LAS NEVERAS PORTÁTILES HAY UN TERMÓMETRO, SE TOMARÁ LA **TEMPERATURA TRES VECES AL DÍA**, TEMPERATURA SE REGISTRA EN LA HANDHELD.

5. LOS PRODUCTOS NO REFRIGERADOS SE TRANSPORTAN EN BOLSAS SELLADAS DENTRO DE UNA CAJA PLÁSTICA. **NUNCA SE COLOCAN EN LAS NEVERAS.**

6. DOCUMENTOS (DELIVERY TICKET/RECETAS/DOCUMENTOS) NO SE PUEDEN ENVIAR A CUSTOMER CARE.

LA **CONSISTENCIA** DIARIA NOS BRINDARÁ LOS RESULTADOS QUE NECESITAMOS, PARA BRILLAR Y SERVIR CON EXCELENCIA A NUESTROS CLIENTES.

¡NADA NOS DETIENE!

PROCESOS DE ENTREGAS

7. TODO DOCUMENTO QUE ENTREGUE EL PACIENTE SE TIENE QUE RECOGER Y ENVIAR A SPECIAL CARE.

8. LAS ENTREGAS REQUIEREN FOTO DEL MEDICAMENTO.

9. NUNCA COLOCAR LA MERCANCÍA EN EL ASIENTO DEL PASAJERO. PACIENTES HAN REPORTADO QUE HAN VISTO EL MEDICAMENTO EN EL ASIENTO DEL PASAJERO.

10. LAS ENTREGAS INCLUYEN OFICINAS MÉDICAS Y AL HOGAR DEL PACIENTE.

12. EN LAS OFICINAS MÉDICAS PUEDE SER QUE SE ENTREGUEN LAS ÓRDENES DE VARIOS PACIENTES A LA VEZ. SE TIENE QUE SOLICITAR IDENTIFICACIÓN CON FOTO DE QUIEN RECIBE.

13. EN LA ETIQUETA NO INDICARÁ CUANTOS PAQUETES SE TIENEN QUE ENTREGAR POR CLÍNICA. PROBLEMAS CON ALGUNAS DIRECCIONES. CHOFER TIENE QUE ESTAR PENDIENTE AL MOMENTO DE LA ENTREGA.

14. PUEDES TENER ENTREGAS A OFICINAS MÉDICAS Y A LA CASA DEL PACIENTE EL MISMO DÍA (ESTAR PENDIENTES).

15. ENTREGAS A LOS CONSULTORIOS ANTES DE LA 1:00 PM.

16. AL MOMENTO DE LA ENTREGA EL CHOFER TIENE QUE COLOCAR LA MERCANCÍA REFRIGERADA EN EL BOLSO INSULADO CON LOS 3 GEL PACK Y LA MERCANCÍA AMBIENTE EN EL OTRO BOLSO.

LA **CONSISTENCIA** DIARIA NOS BRINDARÁ LOS RESULTADOS QUE NECESITAMOS, PARA BRILLAR Y SERVIR CON EXCELENCIA A NUESTROS CLIENTES.

¡NADA NOS DETIENE!

PROCESOS DE ENTREGAS

17. HABRÁ ÓRDENES DE RECOGIDO PARA COLECTAR DINERO SOLAMENTE.

18. SON 16 GEL PACK POR NEVERA, EN EL PISO DE LA NEVERA CUBIERTO CON LOS GEL PACK, LOS RESTANTES COLOCADOS EN LAS PAREDES, NO ENCIMA DEL PRODUCTO.

19. CUALQUIER SITUACIÓN (CAMBIO DE DIRECCIÓN, EXCEPCIONES) SE TIENE QUE NOTIFICAR A SPECIAL CARE.

LA **CONSISTENCIA** DIARIA NOS BRINDARÁ LOS RESULTADOS QUE NECESITAMOS, PARA BRILLAR Y SERVIR CON EXCELENCIA A NUESTROS CLIENTES.

¡NADA NOS DETIENE!

CHOFER TIENE QUE ASEGURARSE DE TENER LO SIGUIENTE:



**NEVERA CON LOS ENVÍOS DEL DÍA Y QUE ESTA TENGA LOS GEL PACK ,
TERMÓMETRO. VERIFICAR CONDICIONES DE LOS “GEL PACK” (SINO
SUSTITUIRLOS). REGISTRAR LA TEMPERATURA ANTES DE SALIR.**



**CAJA PLÁSTICA PARA ENTREGAS REGULARES
(TEMPERATURA AMBIENTE)**



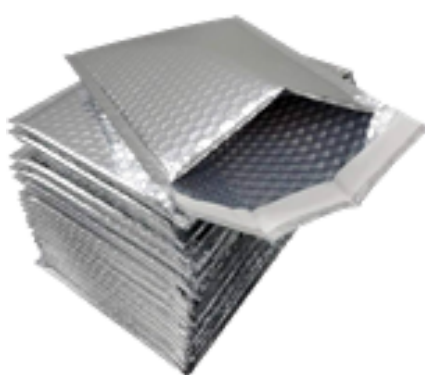
VERIFICAR QUE LOS ENVÍOS/ RECOGIDOS TIENEN EL DELIVERY TICKET.



BOLSO INSULADO (3 GEL PACK POR BOLSO)



BOLSO ENTREGAS REGULARES



SOBRES INSULADOS

LA **CONSISTENCIA** DIARIA NOS BRINDARÁ LOS RESULTADOS QUE NECESITAMOS,
PARA BRILLAR Y SERVIR CON EXCELENCIA A NUESTROS CLIENTES.
¡NADA NOS DETIENE!

ENTREGAS

ANTES DE SALIR

1. ESCANEARÁ LA MERCANCÍA Y VALIDARÁ CON CANTIDAD FÍSICA.
2. SE TIENE QUE ESCANEAR TODA LA MERCANCÍA, COLOCARLE EL OUT FOR DELIVERY.
3. NINGUNO DE LOS EMPAQUES SE PUEDEN ABRIR (BOLSAS ZIPLOC, BOLSAS REGULARES)
4. ANTES DE SALIR TIENE QUE TENER:
 - BOLSO INSULADO Y BOLSO ENTREGAS REGULARES.
 - NEVERA ADICIONAL PARA LAS DEVOLUCIONES / RECOGIDOS.
 - ICE PACK ADICIONALES
 - SOBRES INSULADOS
4. ANOTAR TEMPERATURA DENTRO DE LA NEVERA. VER INFORMACIÓN MÁS ADELANTE.

• ENTREGAS EN CLÍNICAS MÈDICAS

1. ENTREGAS ANTES DE LA 1:00PM.
2. ETIQUETAS IDENTIFICADAS AM, LA ENTREGA ES ANTES DE LAS 11:00 AM.
3. AL LLEGAR A LA CLÍNICA EL CHOFER SACARÁ DE LA NEVERA LOS ENVÍOS CORRESPONDIENTES A ESA ENTREGA Y LOS COLOCARÁ EN EL BOLSO INSULADO JUNTO CON LOS "GEL PACK" (3 GEL PACK).
4. LOS ENVÍOS REGULARES TAMBIEN SE TIENEN QUE COLOCAR EN EL BOLSO NO INSULADO.
5. LOS ENVÍOS SE TRANSPORTARÁN DE LA GUAGUA HASTA LA CLÍNICA EN ESTOS BOLSOS.
6. ESTAS ENTREGAS ESTARÁN IDENTIFICADAS CON EL NOMBRE DE LA CLÍNICA Y EL NOMBRE DEL PACIENTE.

LA **CONSISTENCIA** DIARIA NOS BRINDARÁ LOS RESULTADOS QUE NECESITAMOS, PARA BRILLAR Y SERVIR CON EXCELENCIA A NUESTROS CLIENTES.

¡NADA NOS DETIENE!

ENTREGAS

CONTINUACIÓN

1. EN LA ETIQUETA NO DIRÁ LA CANTIDAD DE ENVÍOS EN ESA ENTREGA, CHOFER TIENE QUE ASEGURARSE DE SELECCIONAR LOS CORRECTOS.
2. PERSONA QUE RECIBE TIENE QUE MOSTRAR IDENTIFICACIÓN CON FOTO.
3. TODA ENTREGA REQUIERE FOTO DEL PRODUCTO ENTREGADO.
4. SE TIENE QUE FIRMAR EL DELIVERY TICKET.
5. PARA CUALQUIER EXCEPCIÓN SE TIENE QUE LLAMAR A SPECIAL CARE.
6. NINGUNO DE LOS BOLSOS YA SEAN INSULADOS O REGULARES SE DEJAN EN LA CLÍNICA, SE USA EN TODAS LAS ENTREGAS.

LA **CONSISTENCIA** DIARIA NOS BRINDARÁ LOS RESULTADOS QUE NECESITAMOS, PARA BRILLAR Y SERVIR CON EXCELENCIA A NUESTROS CLIENTES.
¡NADA NOS DETIENE!

IMPORTANTE RECORDAR



- VEHÍCULO CERRADO CON SEGURO EN TODO MOMENTO.
- NO TENER MERCANCÍA EXPUESTA EN LA PARTE DELANTERA DE SU VEHÍCULO.
- MANEJAR LA CARGA CON CUIDADO.
- LAS ENTREGAS INCLUYEN MERCANCÍA DELICADA, FRÁGIL Y DE ALTO VALOR.
- NO MEZCLAR MERCANCÍA REFRIGERADA CON LA DE TEMPERATURA AMBIENTE.
- SEGUIR EL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO.

LA **CONSISTENCIA** DIARIA NOS BRINDARÁ LOS RESULTADOS QUE NECESITAMOS, PARA BRILLAR Y SERVIR CON EXCELENCIA A NUESTROS CLIENTES.

¡NADA NOS DETIENE!