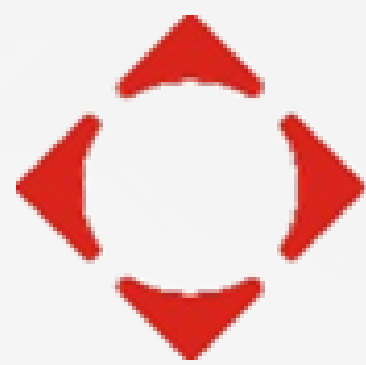




PROCESOS RECETAS ALIVIA

GUÍA CORTA

alivia

La consistencia diaria nos brindará los resultados que necesitamos, para brillar y servir con excelencia a nuestros clientes.
¡Nada NOS DETIENE!

PROCESOS CON RECOGIDOS Y ENTREGAS DE RECETAS ALIVIA

COLECTAR RECETA - EL TAMAÑO DE LAS RECETAS USUALMENTE SON EN TAMAÑO PEQUEÑO O MEDIANO. EN ALGUNAS OCASIONES LE PUEDEN ENTREGAR UNA RECETA EN TAMAÑO CARTA, EXAMÍNELA BIEN PARA EVITAR QUE SEA UNA COPIA (DEBEN SER SIEMPRE EN ORIGINAL). LAS FIRMAS TIENEN QUE SER EN PUÑO Y LETRA, NO FIRMAS DIGITALES. SIEMPRE SE TIENE QUE COLECTAR LAS RECETAS AUN CUANDO LAS CAJAS TENGAN EL PONCHE COMO SI EN EL POD APARECEN LAS PALABRAS: CONDUCE, ORIGINAL O RX ORIGINAL.

RECETAS - ASEGÚRESE DE SIEMPRE RECOGER LA RECETA EN **ORIGINAL**, LAS COPIAS NO ESTÁN PERMITIDAS. LAS RECETAS NO PUEDEN ESTAR MUTILADAS, ESCRITAS (PARTE FRONTAL), ROTAS O MOJADAS. SI VA A ESCRIBIR HÁGALO EN LA PARTE DE ATRÁS DE LA RECETA (**NUNCA AL FRENTE DE LA RECETA**). PEGAR UN "LABEL" MUTILA LA RECETA. DE RECIBIR UNA RECETA DAÑADA, UNA COPIA O SI EL PACIENTE NO TIENE UNA RECETA, LLAME A ALIVIA PARA OBTENER AUTORIZACIÓN AL 787-979-2022 (TECLA #8).

LA **CONSISTENCIA** DIARIA NOS BRINDARÁ LOS RESULTADOS QUE NECESITAMOS, PARA BRILLAR Y SERVIR CON EXCELENCIA A NUESTROS CLIENTES.
¡NADA NOS DETIENE!

ENTREGAS - SIEMPRE ENTREGAR A LA PERSONA QUE VA DIRIGIDA LA MERCANCÍA. LAS ENTREGAS “SAME DAY” LOS LUNES (SON NEVERAS), DE NO SER ENTREGADAS ESTAS TIENEN QUE SER DEVUELTAS AL CENTRO EL MISMO DÍA. SI ES A OTRA PERSONA, ESTA TIENE QUE ESTAR AUTORIZADA. SI HAY DIFERENCIAS EN LA DIRECCIÓN DE ENTREGA DEBERÁ COMUNICARLO A ALIVIA AL 787-979-2022 (TECLA #8).

VENTANAS DE HORARIOS (8:00 AM - 12:00 PM / 12:00 PM - 5:00 PM / 5:00 PM - 8:00 PM). LAS VENTANAS DE HORARIOS ESTÁN IDENTIFICADAS EN LA ETIQUETA DEL PAQUETE (SIEMPRE VERIFICAR). NO SE ENTREGA ANTES O DESPUÉS DEBE REALIZARLO, DENTRO DE LA VENTANA DE ENTREGA IDENTIFICADA.

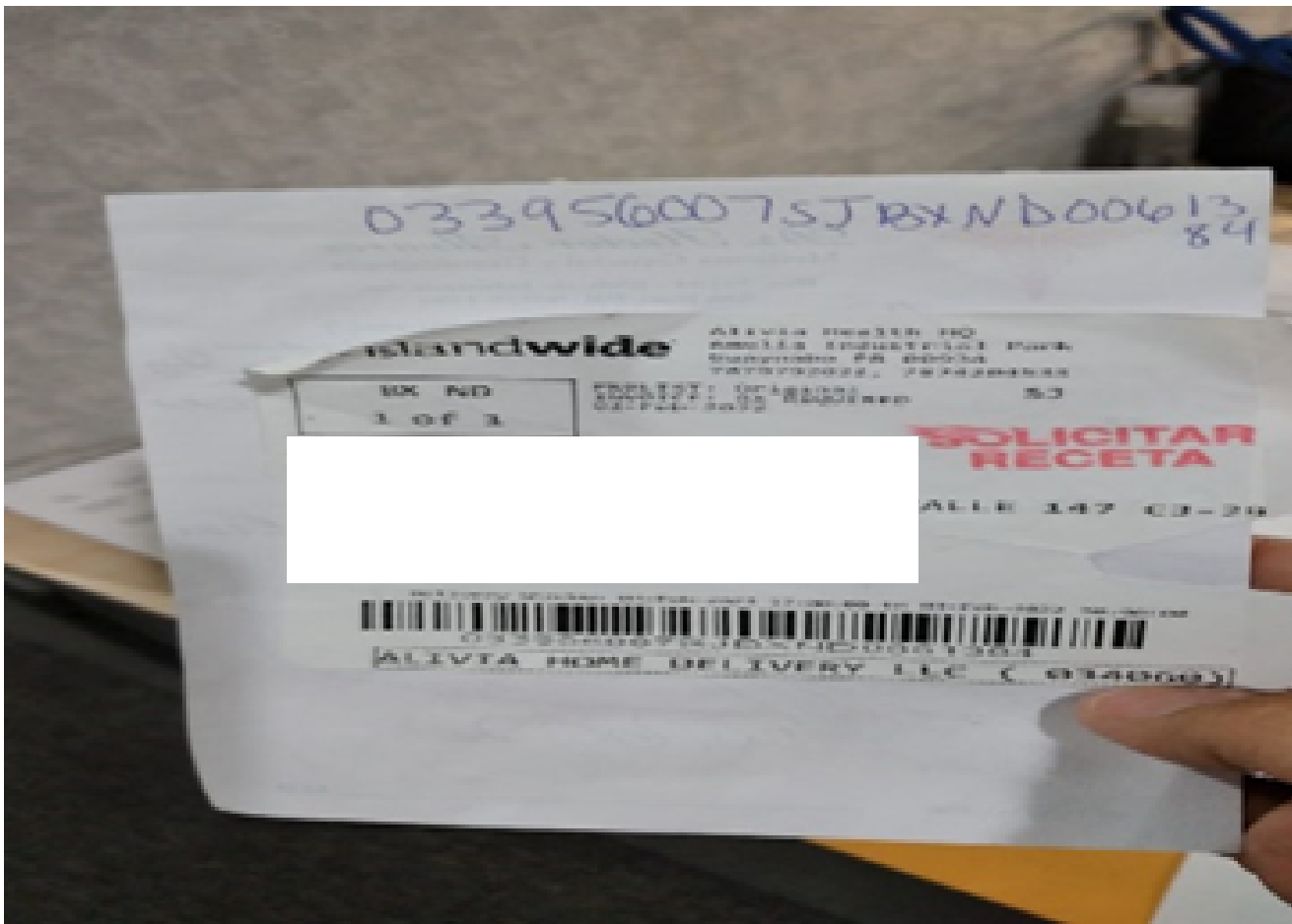
EJEMPLOS DE IDENTIFICACIÓN DE LOS HORARIOS DE ENTREGA EN CAJAS DE MERCANCÍA:



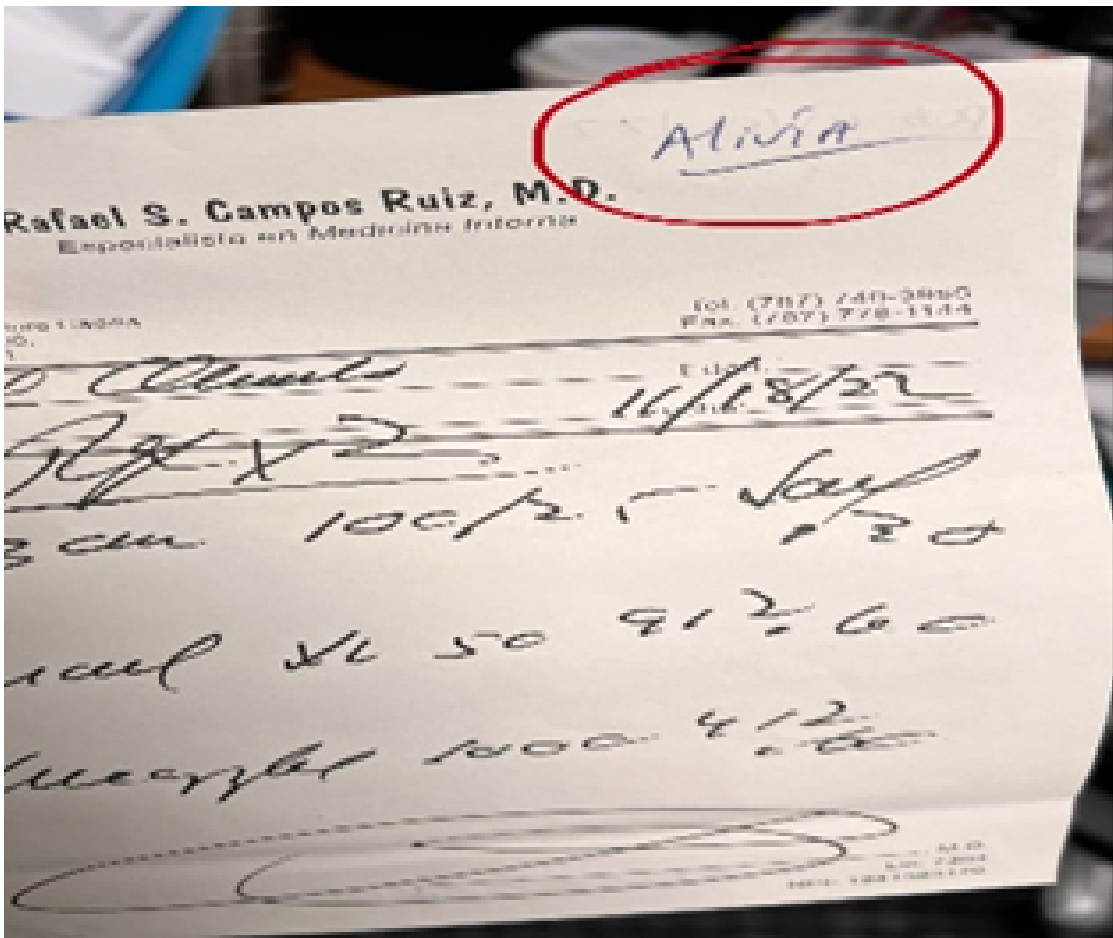
LA **CONSISTENCIA** DIARIA NOS BRINDARÁ LOS RESULTADOS QUE NECESITAMOS,
PARA BRILLAR Y SERVIR CON EXCELENCIA A NUESTROS CLIENTES.
¡NADA NOS DETIENE!

RECETAS MUTILADAS (EJEMPLOS DE LO QUE NO DEBE ACEPTAR):

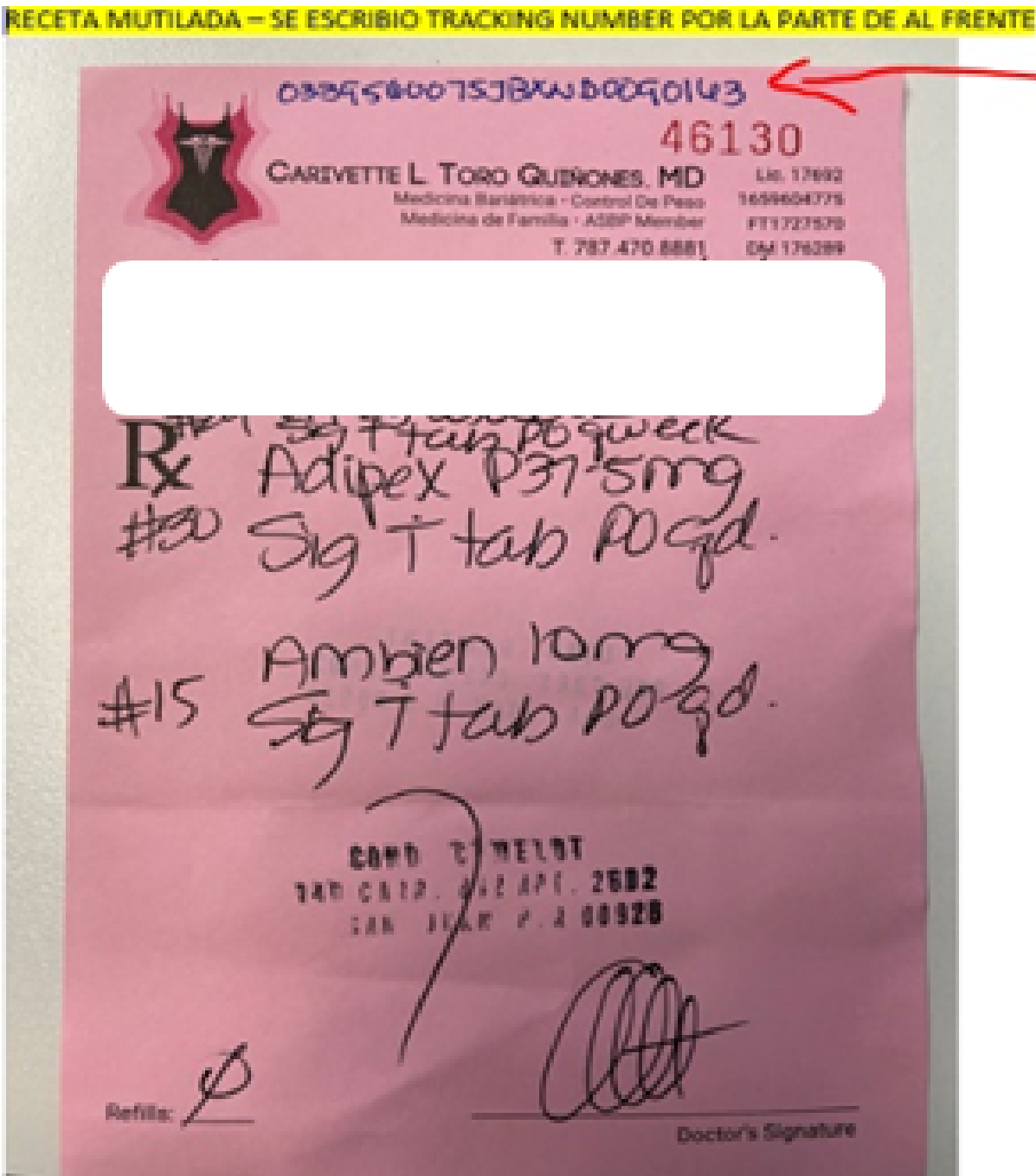
MUTILADA POR “LABEL”
PEGADO EN RECETA



MUTILADA POR TEXTO
ESCRITO PARTE FRONTAL



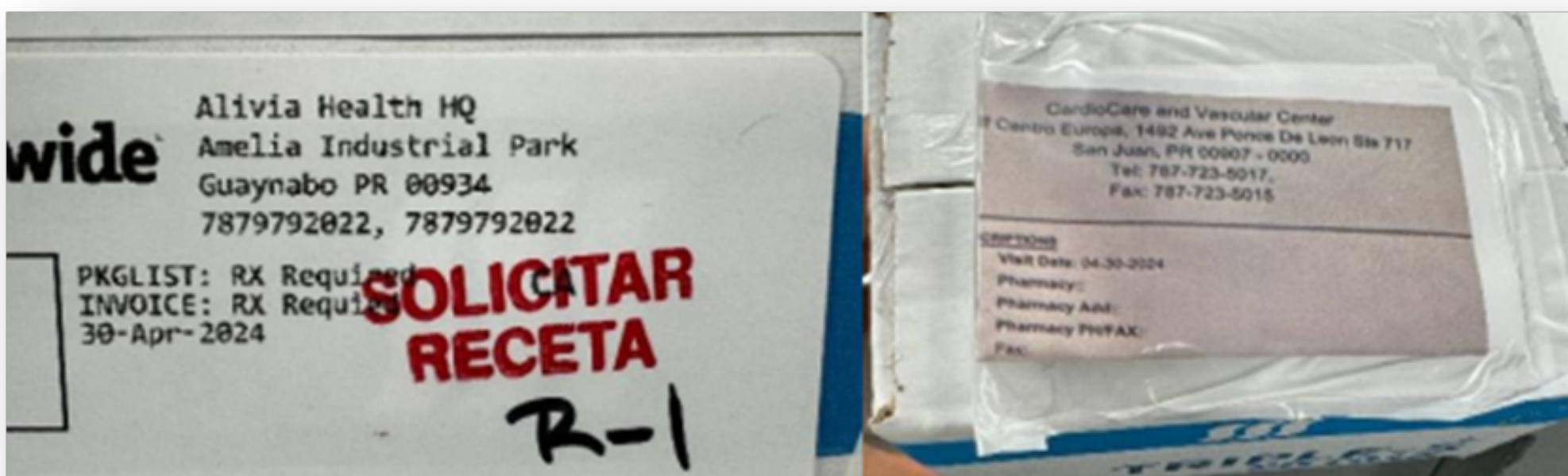
MUTILADA POR ESCRIBIR “TRACKING NUMBER” EN LA PARTE
FRONTAL



RECOLECCIÓN DE RECETAS ALIVIA CON PLASTIC WALLET (PACKING SLIP)

1) AL MOMENTO DE ENTREGAR PAQUETE DEBE VALIDAR SI LABEL DE ISLANDWIDE TIENE PONCHE DE SOLICITAR RECETA Y CAJA CONTIENE UNA BOLSA DE PLÁSTICO CON COPIA DE RECETA QUE DEBERÁ RECOGER.

2) DE REQUERIR EL SOLICITAR RECETA USTED ABRIRÁ LA BOLSA PLÁSTICA Y OBSERVARÁ LA COPIA DE LA RECETA A RECOLECTAR Y VALIDAR QUE SEA EXACTA A LA RECETA ORIGINAL QUE PACIENTE LE DARÁ.



DEBE REGRESAR CON AMBAS RECETAS AL TERMINAL, COPIA ADJUNTA EN CAJA Y ORIGINAL PROVISTA POR CLIENTE.

3) AL RECOLECTAR RECETA ORIGINAL DEBERÁ GRAPAR LA COPIA JUNTO CON LA ORIGINAL PARA SER ENTREGADA AL TERMINAL DE ISLANDWIDE CORRESPONDIENTE PARA ESTAS SER VALIDADAS Y ENVIADAS A ALIVIA.

aliviaHD

LA **CONSISTENCIA** DIARIA NOS BRINDARÁ LOS RESULTADOS QUE NECESITAMOS, PARA BRILLAR Y SERVIR CON EXCELENCIA A NUESTROS CLIENTES.

¡NADA NOS DETIENE!