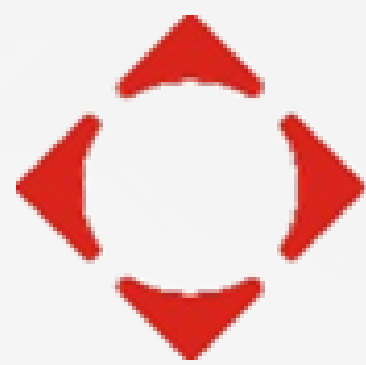




PROCESOS ENTREGAS / RECOGIDOS LIBERTY Y CLARO GUÍA CORTA



La consistencia diaria nos brindará los
resultados que necesitamos, para brillar y servir
con excelencia a nuestros clientes.
¡Nada NOS DETIENE!

PROCESOS DE ENTREGAS CMS



RECOGIDO - LOS RECOGIDOS EN CMS SON DE **LUNES A SÁBADOS** Y LAS ENTREGAS YA ESTÁN PREVIAMENTE COORDINADAS CON EL PACIENTE. SIEMPRE ASEGURARSE QUE LA ENTREGA SEA AL PACIENTE Y EN LA DIRECCIÓN QUE APARECE EN LA ETIQUETA DE ENVÍO.

SERVICIOS - LOS SERVICIOS ESTÁN DESTINADOS A RESIDENCIAS Y PUEDEN INCLUIR **NEXT DAY, PRONTO AM ANTES DE LAS 10 AM Y SÁBADOS**.

EXCEPCIONES - TODA EXCEPCIÓN TIENE QUE SER REPORTADA A CMS DESDE EL LUGAR DE ENTREGA. **EL TELÉFONO DE CONTACTO ES EL 787-620-2900 EXT. 5232.**

RECETAS - SIEMPRE VALIDE CON LA ETIQUETA DE LA CAJA SI EL ENVÍO REQUIERE COLECTAR LA RECETA DEL PACIENTE. LA ETIQUETA MOSTRARÁ EL SIGUIENTE CÓDIGO **RX REQUIRED** CON EL VALOR DEL COBRO DEL DEDUCIBLE. **VER IMAGEN CON EJEMPLOS AL FINAL DE ESTE DOCUMENTO.**

RECOGIDO - LOS RECOGIDOS EN CVS SON DE **LUNES A VIERNES** Y LAS ENTREGAS YA ESTÁN PREVIAMENTE COORDINADAS CON EL PACIENTE. SIEMPRE ASEGURARSE QUE LA ENTREGA SEA AL PACIENTE Y EN LA DIRECCIÓN QUE APARECE EN LA ETIQUETA DE ENVÍO.

LA **CONSISTENCIA** DIARIA NOS BRINDARÁ LOS RESULTADOS QUE NECESITAMOS, PARA BRILLAR Y SERVIR CON EXCELENCIA A NUESTROS CLIENTES.

¡NADA NOS DETIENE!

PROCESOS DE ENTREGAS

FARMACIAS CARIDAD



SERVICIOS – LOS SERVICIOS ESTÁN DESTINADOS A RESIDENCIAS Y PUEDEN INCLUIR **SAME DAY (EN EL MISMO DÍA)**. LOS PRODUCTOS QUE SE ENTREGAN DE CVS SON MEDICAMENTOS ESPECIALIZADOS.

EXCEPCIONES – TODA EXCEPCIÓN TIENE QUE SER REPORTADA A CVS AL 787-764-4222. PODRÍAN EXISTIR CASOS EN DONDE EL MEDICAMENTO ES REFRIGERADO Y DE NO LOGRAR LA ENTREGA TIENE QUE REPORTARLO A CVS.

RECETAS – SIEMPRE VALIDE CON LA ETIQUETA DE LA CAJA SI EL ENVÍO REQUIERE COLECTAR LA RECETA DEL PACIENTE. LA ETIQUETA MOSTRARÁ EL SIGUIENTE CÓDIGO **RX REQUIRED** CON EL VALOR DEL COBRO DEL DEDUCIBLE. **VER IMAGEN CON EJEMPLOS AL FINAL DE ESTE DOCUMENTO.**

LA **CONSISTENCIA** DIARIA NOS BRINDARÁ LOS RESULTADOS QUE NECESITAMOS, PARA BRILLAR Y SERVIR CON EXCELENCIA A NUESTROS CLIENTES.
¡NADA NOS DETIENE!

PROCESOS DE ENTREGAS MEDPLUS



ENTREGAS - LA VENTANA DE ENTREGA ES DE **LUNES A SÁBADOS** Y HAY ENTREGAS TANTO PARA RESIDENCIAS COMO COMERCIOS. LAS ENTREGAS **SAME DAY** QUE SON NEVERAS Y DE NO PODERSE ENTREGAR, SE TIENEN QUE DEVOLVER AL CENTRO ESE MISMO DÍA, EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA ESTA NEVERA SE PUEDE ABRIR, **LOS ICE PACK DURAN 24 HORAS.**

SI LLEGA AL LUGAR DE ENTREGA Y EL AFILIADO NO SE ENCUENTRA DISPONIBLE DEBE DEJAR UN **"DOOR KNOCKER"** EN LA PUERTA DE LA RESIDENCIA, COMO EVIDENCIA DE NUESTRA VISITA. LAS VENTANAS DE HORARIOS SON: DE **8 AM - 12 PM, 12 PM - 5:00 PM Y 5 PM - 8 PM**, SEGÚN SE MUESTRE EN ETIQUETA. **EL TELÉFONO DE CONTACTO ES EL 787-242-8800.**

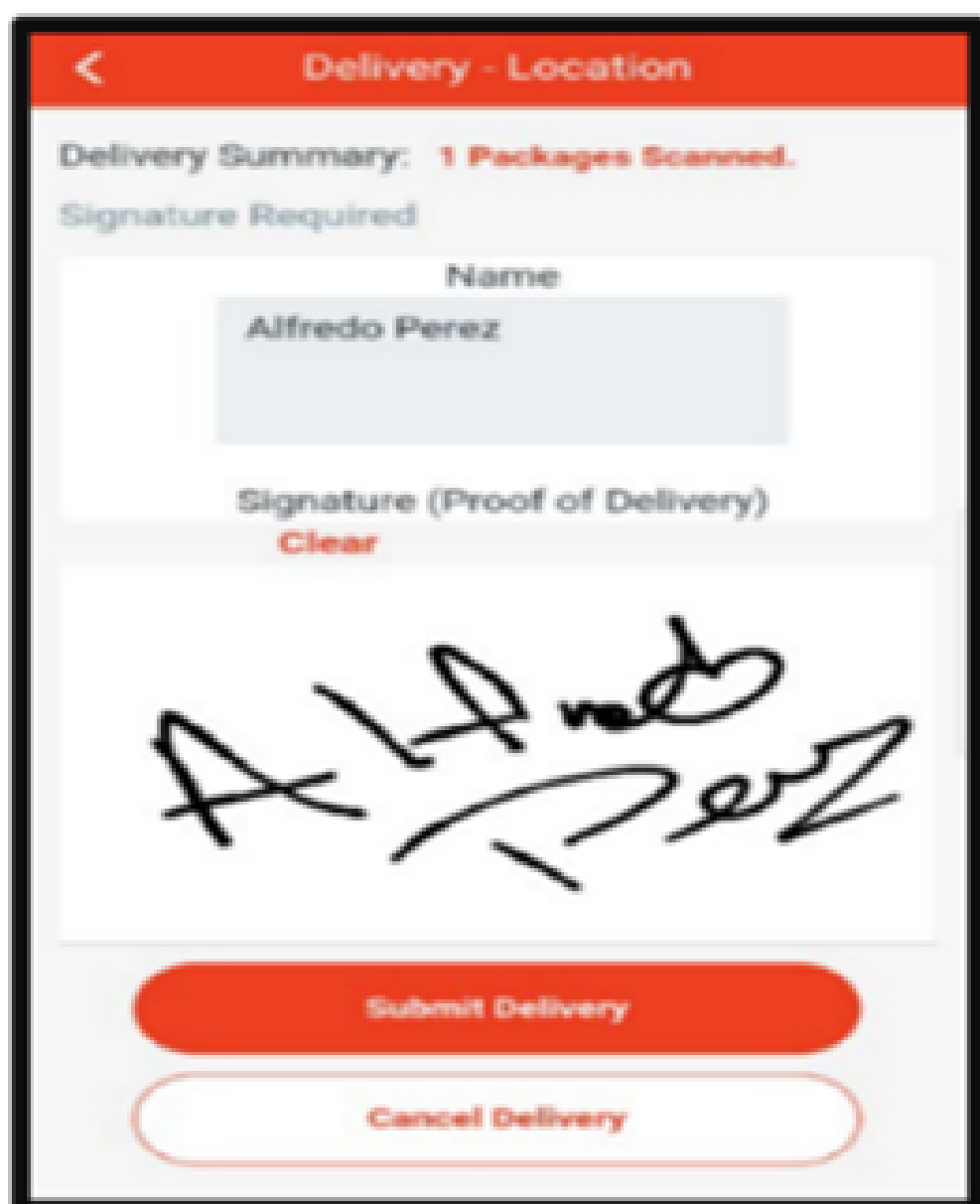
A form for delivery or pickup. It has two checkboxes: "Entrega" and "Recogido". Below them is a field for "Estimado afiliado/administrador del hogar:" followed by fields for "Número de rastreo:", "Fecha de visita:", "Hora:", and "Nombre del conductor:". The bottom logo is "Salud Completa MCS Classicare".

LA **CONSISTENCIA** DIARIA NOS BRINDARÁ LOS RESULTADOS QUE NECESITAMOS, PARA BRILLAR Y SERVIR CON EXCELENCIA A NUESTROS CLIENTES.

¡NADA NOS DETIENE!

CONSIDERACIONES:

- VALIDAR EL NOMBRE COMPLETO (NOMBRE Y APELLIDOS).
- VALIDAR DIRECCIÓN EXACTA DEL LUGAR DE LA ENTREGA COMPARAR CON ETIQUETA.
- PREGUNTAR A PACIENTES SUS NÚMEROS TELEFÓNICOS Y COMPARAR CON ETIQUETA DE ENVÍO.
- TOMAR NOTA DEL NOMBRE Y IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA QUE RECIBE Y ENTREGA. INDIQUE LA RELACIÓN CON EL PACIENTE (MADRE, CUIDADOR U OTRO).
- REGISTRAR LA FIRMA EN EL MISMO LUGAR DE LA ENTREGA, PARA QUE QUEDE GUARDADO EN SISTEMA (REGISTRO DE LAS GEOCORDENADAS).



< Delivery - Location

Delivery Summary: 1 Packages Scanned.

Signature Required

Name

Alfredo Perez

Signature (Proof of Delivery)

Clear

Submit Delivery

Cancel Delivery

LA **CONSISTENCIA** DIARIA NOS BRINDARÁ LOS RESULTADOS QUE NECESITAMOS,
PARA BRILLAR Y SERVIR CON EXCELENCIA A NUESTROS CLIENTES.

¡NADA NOS DETIENE!

RECETAS - SIEMPRE VALIDE CON LA ETIQUETA DE LA CAJA SI EL ENVÍO REQUIERE COLECTAR LA RECETA DEL PACIENTE. LA ETIQUETA MOSTRARÁ EL SIGUIENTE CÓDIGO **RX REQUIRED** CON EL VALOR DEL COBRO DEL DEDUCIBLE. **VER IMAGEN CON EJEMPLOS AL FINAL DE ESTE DOCUMENTO.**

ETIQUETAS DE ENVÍO



**CANTIDAD
DE COD
VENTANA DE
HORARIO**



LA **CONSISTENCIA** DIARIA NOS BRINDARÁ LOS RESULTADOS QUE NECESITAMOS,
PARA BRILLAR Y SERVIR CON EXCELENCIA A NUESTROS CLIENTES.
¡NADA NOS DETIENE!

EL MANEJO DE MEDICAMENTOS CON CONTROL DE TEMPERATURA QUE TIENE CVS SPECIALTY ES EL SIGUIENTE:

1. **1ER Y ÚNICO INTENTO DE ENTREGA:** COMUNICARSE DESDE EL LUGAR DE ENTREGA CON LA FARMACIA CVS, EN EL EVENTO DE NO PODER COMPLETAR LA ENTREGA.
2. LA DEVOLUCIÓN, SI ALGUNA, TIENE QUE REALIZARSE AL DÍA SIGUIENTE LABORABLE, DE PREFERENCIA EN HORAS DE LA MAÑANA.
3. NO ESTAMOS AUTORIZADOS A ABRIR LAS CAJAS DE LOS MEDICAMENTOS CON CONTROL DE TEMPERATURA.

