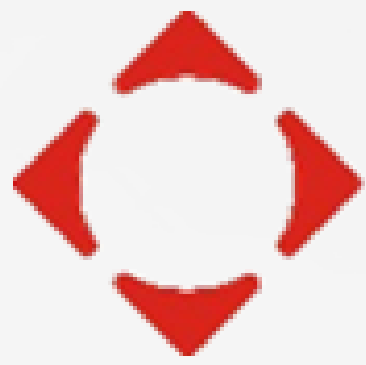




EXCEPCIONES GUÍA CORTA

La consistencia diaria nos brindará los
resultados que necesitamos, para brillar y servir
con excelencia a nuestros clientes.
¡Nada NOS DETIENE!

#	Excepción	Descripción
03	<i>Bad or Incomplete Address / Dirección incompleta o errónea</i>	dirección no es esta clara, no es precisa o falta información relevante.
04	<i>Consignee not available / Destinatario no disponible</i>	Se utiliza cuando no se puede realizar la entrega debido a que el destinatario no contesta llamadas o no esta en el lugar donde se va a realizar la entrega.
05	<i>Consignee Permanently Close/ Destinatario cerrado permanentemente</i>	Se utiliza cuando no se puede realizar la entrega debido a que el destinatario esta cerrado permanentemente y no va a volver a operaciones.
06	<i>Package Refuse By Consignee / Paquete rechazado por destinatario</i>	Se utiliza cuando no se puede realizar la entrega debido a que el destinatario rechaza o no quiere el paquete.
11	<i>Broken Vehicle / Vehículo averiado</i>	Se utiliza cuando no se puede realizar la entrega debido a que el vehículo tuvo alguna avería o desperfecto mecánico.
12	<i>Wrong Route / Ruta equivocada</i>	Se utiliza cuando no se puede realizar la entrega debido a que el paquete es de otra ruta y salio por equivocación o confusión en dirección.
14	<i>Bad Weather / Mal tiempo</i>	Se utiliza cuando no se puede realizar la entrega debido a que las condiciones del tiempo no lo permiten.
19	<i>Receiving Department Close / Área de recibo cerrada</i>	Se utiliza cuando no se puede realizar la entrega debido a que el área donde se recibe esta cerrada al momento de la entrega.
20	<i>Road Close/ Carretera Cerrada</i>	Se utiliza cuando no se puede realizar la entrega debido a que no hay paso en la carretera debido a construcción, desvío, inundación, etc.
21	<i>Damage Inspecction / inspección por daño</i>	Se utiliza cuando no se puede realizar la entrega debido a que el paquete sufrió algún daño y se devuelve al terminal para reclamación

LA **CONSISTENCIA** DIARIA NOS BRINDARÁ LOS RESULTADOS QUE NECESITAMOS,
PARA BRILLAR Y SERVIR CON EXCELENCIA A NUESTROS CLIENTES.
¡NADA NOS DETIENE!

#	Excepción	Descripción
22	22 Gated Community / Control de acceso	Se utiliza cuando no se puede realizar la entrega debido a que el lugar es de acceso controlado y no hay comunicación con el destinatario para poder acceder mediante código o la seguridad no concede el acceso.
23	Risk Zone / Zona de riesgo	Se utiliza cuando no se puede realizar la entrega debido a que el área representa peligro para el chófer, la unidad o la mercancía dentro de la misma ya sea en lugares de alta incidencia criminal o carreteras peligrosas.
24	No Money for COD / Sin medio para pagar el flete	Se utiliza cuando no se puede realizar la entrega debido a que el destinatario no tiene como cubrir el flete por la entrega.
25	Deceased / Fallecimiento	Se utiliza cuando no se puede realizar la entrega debido a que el destinatario falleció.
27	No Delivery Attempt / No se intenta la entrega	Se utiliza cuando no se puede realizar la entrega por razones ajenas a la voluntad del chófer. Esta excepción solo es autorizada por un supervisor.
31	Damage Package / Paquete con daño	Se utiliza cuando no se puede realizar la entrega debido a que el paquete esta dañado al momento de ser escaneado en el terminal.
33	Closed for Holiday / Cerrado por feriado (Office Max)	Se utiliza cuando no se puede realizar la entrega debido a que las condiciones del tiempo no lo permiten. No podemos fallar con esta excepción con Office Max en días feriados ya que nos multan.
34	Hold By Consignee Instrucctions / Se retiene paquete por instrucciones del destinatario	Se utiliza cuando no se puede realizar la entrega debido a que el destinatario indica que la entrega se realice en otro momento.
41	Missing or Under Unvestigation / perdido o bajo investigacion	Se utiliza cuando no se puede realizar la entrega debido a que el paquete esta desaparecido o se retiene en el terminal para investigación
42	Reciving Area Full / Área de recibo llena	Se utiliza cuando no se puede realizar la entrega debido a que el área de recibo esta llena, congestionada o no se encuentra estacionamiento debido a lo anterior.

LA **CONSISTENCIA** DIARIA NOS BRINDARÁ LOS RESULTADOS QUE NECESITAMOS,
PARA BRILLAR Y SERVIR CON EXCELENCIA A NUESTROS CLIENTES.
¡NADA NOS DETIENE!

#	Excepción	Descripción
92	No ID / Si identificación	Se utiliza cuando no se puede realizar la entrega debido a que el destinatario no puede proveer una identificación válida.
93	No Prescription / No tiene receta	Se utiliza cuando no se puede realizar la entrega debido a que el destinatario no tiene la receta u orden original que requiere el remitente para realizar la entrega.

****NO ATTEMPT MADE AT HOLD FOR PICK UP / DESTINATARIO RECOJE PAQUETE EN EL TERMINAL** - SE UTILIZA CUANDO NO SE PUEDE REALIZAR LA ENTREGA DEBIDO A QUE EL DESTINATARIO PASARA POR EL TERMINAL A RECOGER EL PAQUETE.

****IN TERMINAL NO DELIVERY ATTEMPT/ EN EL TERMINAL NO SE HIZO INTENTO DE ENTREGA** - SE UTILIZA CUANDO NO SE PUEDE REALIZAR LA ENTREGA YA QUE EL PAQUETE SE QUEDÓ EN EL TERMINAL Y NO SALIO A LA RUTA.

**** ADDRESS CHANGE/ CAMBIO DE DIRECCIÓN** - SE UTILIZA CUANDO NO SE PUEDE REALIZAR LA ENTREGA YA QUE EL DESTINATARIO O EL REMITENTE CAMBIA LA DIRECCIÓN DE ENTREGA ORIGINAL POR OTRA.

**** CANCEL BY SENDER / CANCELADO POR REMITENTE** - SE UTILIZA CUANDO NO SE PUEDE REALIZAR LA ENTREGA DEBIDO A QUE EL REMITENTE CANCELA LA ENTREGA

TODAS LAS EXCEPCIONES DEBEN SER ESCRITAS SOBRE EL LABEL / ETIQUETA O COLOCAR UN PAPEL APARTE PARA QUE LA PERSONA QUE LO TRABAJE SEPA EL POR QUE DE LA EXCEPCIÓN. NUNCA SE ESCRIBE SOBRE EL EMPAQUE ORIGINAL.

LA **CONSISTENCIA** DIARIA NOS BRINDARÁ LOS RESULTADOS QUE NECESITAMOS,
PARA BRILLAR Y SERVIR CON EXCELENCIA A NUESTROS CLIENTES.
¡NADA NOS DETIENE!