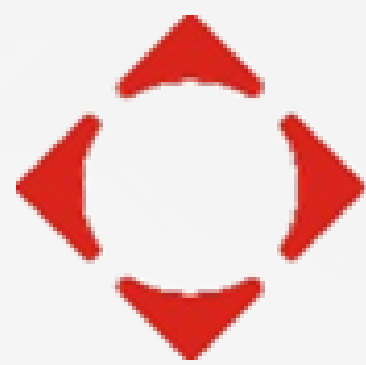




PROCESOS ENTREGAS NEW ERA HEALTH GUÍA CORTA



La consistencia diaria nos brindará los
resultados que necesitamos, para brillar y servir
con excelencia a nuestros clientes.
¡Nada NOS DETIENE!

TIPOS DE MERCANCÍA

MERCANCÍA A TRANSPORTAR: MEDICAMENTOS CON CONTROL DE TEMPERATURA (INYECTABLES PARA ADELGAZAR Y MEDICAMENTOS PARA CONTROLAR LA PRESIÓN ARTERIAL)

HORARIO DE OPERACIONES: LUNES A VIERNES, DE 7:00 AM A 4:00 PM

CONTACTOS:

TELÉFONO: 787-447-8808

CONTACTO: JEAN KARLOS MOTTA

ENTREGAS A OFICINAS MÉDICAS:

SERVICIO DE ENTREGA PRONTO AM ANTES DE LAS **12:00 PM (PRONTO AM)**.

ENTREGAS A RESIDENCIAS:

SERVICIO REGULAR DE ENTREGA AL **DÍA SIGUIENTE (NEXT DAY)**.

REQUISITOS DE MANEJO:

1. MEDICAMENTOS CON CONTROL DE TEMPERATURA, ES IMPORTANTE MANEJAR CON CUIDADO, YA QUE SE TRATA DE MEDICAMENTOS PEQUEÑOS Y FRÁGILES CON COMPONENTES DE CRISTAL.

NO ABRIR LOS PAQUETES EN NINGÚN MOMENTO DURANTE EL PROCESO DE TRANSPORTE (IN TRANSIT).

2. EL CHOFER DEBE LLEGAR AL LUGAR DE DESTINO, ABRIR EL BIN, PERMITIR QUE EL CLIENTE RETIRE EL MEDICAMENTO, Y **LUEGO RETORNAR EL BIN AL CLIENTE.**

LA **CONSISTENCIA** DIARIA NOS BRINDARÁ LOS RESULTADOS QUE NECESITAMOS, PARA BRILLAR Y SERVIR CON EXCELENCIA A NUESTROS CLIENTES.

¡NADA NOS DETIENE!

REQUISITOS PARA COMPLETAR LAS ENTREGAS

EN ALGUNAS ENTREGAS, SE REQUERIRÁN UNO O MÁS DE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS O PROCESOS:

- 1.EN ALGUNAS OFICINAS MÉDICAS, NECESITAN FIRMA DE ENTREGA EN DOCUMENTO INCLUIDO LLAMADO DELIVERY TICKET.**
- 2.EN ALGUNAS OFICINAS MEDICAS REQUIERE DEVOLUCIÓN DE RECETA RX FIRMADA.**
- 3.COBRO DE DINERO (COPAGO) EN EFECTIVO O CHEQUE (COD), SEGÚN SE INDIQUE EN BARCODE LABEL.**
- 4.TODO DOCUMENTO QUE REQUIERA TRÁMITE (DELIVERY TICKET Y RECETA) SERÁ INCLUIDO EN PACKING SLIP, PEGADO EN LA PARTE EXTERIOR DE CADA PAQUETE.**
- 5.SI SE REALIZA UN SEGUNDO INTENTO FAVOR DE COLOCAR EL BIN EN LAS NEVERAS DE LOS TERMINALES.**

RECORDATORIO:

POR FAVOR, ASEGÚRESE DE MANEJAR ESTA CARGA CON EL MÁXIMO CUIDADO PARA EVITAR DAÑOS, YA QUE SE TRATA DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS DELICADOS.

LA **CONSISTENCIA** DIARIA NOS BRINDARÁ LOS RESULTADOS QUE NECESITAMOS, PARA BRILLAR Y SERVIR CON EXCELENCIA A NUESTROS CLIENTES.
¡NADA NOS DETIENE!

BINES

INFORMACIÓN IMPORTANTE

**(TODO BIN TIENE QUE SER
RETORNADO AL CLIENTE)**

EJEMPLO DEL BIN:



LA **CONSISTENCIA** DIARIA NOS BRINDARÁ LOS RESULTADOS QUE NECESITAMOS,
PARA BRILLAR Y SERVIR CON EXCELENCIA A NUESTROS CLIENTES.

¡NADA NOS DETIENE!