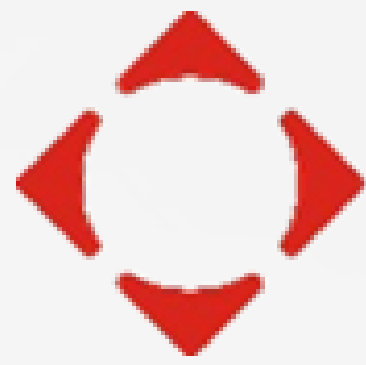




PROCESOS ENTREGAS NAZARENO GUÍA CORTA



La consistencia diaria nos brindará los resultados que necesitamos, para brillar y servir con excelencia a nuestros clientes.
¡Nada NOS DETIENE!

LA VENTANA DE ENTREGA DE LA MERCANCÍA NAZARENO ES ENTRE **LAS 8:30 AM HASTA LAS 6:00 PM. NO SE PUEDEN REALIZAR ENTREGAS ANTES DE LAS 8:30 AM, NI DESPUÉS DE LAS 6:00 PM.** UTILIZAR LA EXCEPCIÓN EN SISTEMA #94 "CANCELED BY SENDER", CUANDO NAZARENO CANCELA UNA ORDEN PORQUE EL PACIENTE NO TIENE PLAN MÉDICO Y SE TIENE QUE DEVOLVER EL PAQUETE. INGRESAR LOS ÚLTIMOS 4 DÍGITOS DE LA IDENTIFICACIÓN EN LA "HANDHELD".

LA TARJETA DE IDENTIFICACIÓN PUEDE SER: LICENCIA DE CONDUCIR (FÍSICA O DE LA APLICACIÓN DE CESCO), TARJETA ELECTORAL Y/O PASAPORTE, FOTO O FOTOCOPIA.

SIEMPRE TOME LA FOTO DESDE EL SCANNER. DEBE ESTAR EN LA MISMA FOTO LA ID CON FOTO, LA TARJETA DE PLAN MÉDICO Y QUE SE VEAN LOS PRODUCTOS QUE SE ESTÁN ENTREGANDO. **TODO EN UNA MISMA FOTO.**

PERSONA DE CONTACTO EN NAZARENO SERVICES: DAYANARA BENÍTEZ 787-740-2934 EXT.2908

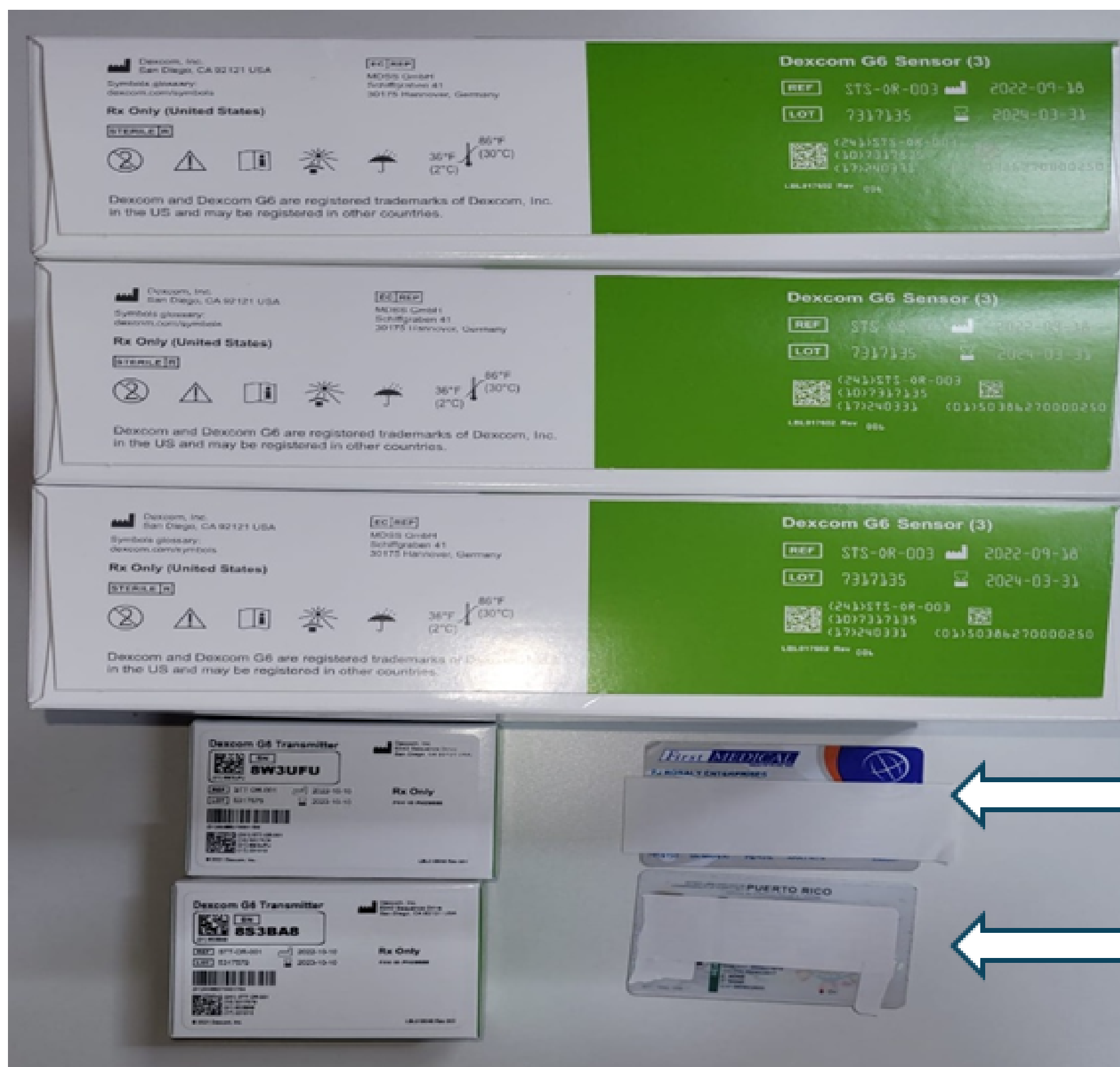
RECOGIDOS SOLO CON ORDEN NO SE PUEDE RECOGER SIN ORDEN. NO ACEPTAR NINGÚN TIPO DE PAGO (CO-PAGO) O PAGO POR ENTREGA.

NUNCA FIRMAR POR EL PACIENTE O POR LA PERSONA QUE RECIBE. FIRMAR MANIFIESTO QUE ESTÁ DENTRO DEL PACKING LIST.

LA **CONSISTENCIA** DIARIA NOS BRINDARÁ LOS RESULTADOS QUE NECESITAMOS, PARA BRILLAR Y SERVIR CON EXCELENCIA A NUESTROS CLIENTES. **¡NADA NOS DETIENE!**

SI RECIBE OTRA PERSONA QUE NO SEA EL PACIENTE DEBE
ESCRIBIR EL NOMBRE DE LA PERSONA QUE RECIBE NO EL DEL
PACIENTE, PERO SI DEBE TENER LA TARJETA DEL PLAN
MÉDICO DEL PACIENTE, EL ID DEBERÁ SER DE LA PERSONA QUE
RECIBE. **NO SE PUEDE ENTREGAR SI EL PACIENTE SE
ENCUENTRA HOSPITALIZADO.**

EJEMPLO DE CÓMO DEBE TOMAR FOTO DE LOS PRODUCTOS EN LA ENTREGA



TARJETA PLAN MEDICO

ID CON FOTO

LA **CONSISTENCIA** DIARIA NOS BRINDARÁ LOS RESULTADOS QUE NECESITAMOS,
PARA BRILLAR Y SERVIR CON EXCELENCIA A NUESTROS CLIENTES.
¡NADA NOS DETIENE!